



Avril 2019

La parole est à vous!



**Jean Pierre Berthier,
Maire de Villarembert-
Le Corbier**

Qu'est-ce qui motive la démarche de labellisation de la commune ?

JPB : « La démarche de labellisation de la commune est motivée par l'amélioration de la satisfaction de notre clientèle familiale qui constitue pour la station sa principale source de remplissage.

Le fait de passer par un label impose à l'office du tourisme et aux socio-professionnels de la station de satisfaire en permanence au cahier des charges de Famille Plus.

L'évolution des critères nécessite de retravailler régulièrement sur le niveau de performance de la station et empêche ainsi de se reposer sur ses acquis. »



**Pierre Exandier,
Directeur de Corbier
Tourisme**

Qu'est-ce que cela apporte à la station ? Quelles évolutions?

PE: « Le label incite les sociaux professionnels de la station à se remettre en question vis-à-vis de l'offre produite à destination des enfants et des familles ; à s'adapter à la demande saison après saison.

Nous suivons l'évolution du cahier des charges, actuellement nous développons notre offre « ados », public difficile mais important pour notre station.

Il faut cependant que le label acquiert une véritable notoriété auprès des vacanciers, pour valoriser nos destinations. »





Benoit DUGAIN,
Responsable Activités et Club Enfants,
Référent Famille Plus, Corbier Tourisme.

Comment mets-tu en œuvre ta mission sur le terrain ?

BD : « Ayant constitué le groupe de pilotage du Label Famille Plus, cela me permet d'interagir directement avec les personnes concernées. En effet, on retrouve des représentants de l'Office de Tourisme, de la Mairie et des Services Techniques, de l'Association des Copropriétaires, de l'ESF...

Je ne réunis pas systématiquement ce groupe (2 fois par an), par contre en fonction des besoins je vais voir telle ou telle personne.

Concernant les prestataires, je suis allé à leur rencontre. Par rapport à l'audit de renouvellement qui a eu lieu cette année, je suis allé voir ceux qui me permettaient de rentrer dans les quotas de l'audit mais il m'en reste encore à démarcher. Mais c'est difficile de se dégager du temps par rapport à mes autres missions en dehors du Label (Responsable activités et club enfants). »

Qu'est-ce qui te semble satisfaisant dans ta mission?

BD : « Ce qui me semble satisfaisant c'est de voir que les projets envers les familles avancent. Il y a bien évidemment aussi de la frustration car tous les projets n'aboutissent pas mais on continue d'y croire ! De même, c'est sympa de pouvoir fédérer des acteurs de la station. »

T'appuies-tu sur l'accompagnement proposé dans le cadre du Label Famille Plus ?

BD : « Oui bien évidemment, c'est une aide précieuse. Je pense notamment aux formations, aux différents échanges avec Cimbô Conseils qui accompagne les stations, comme par exemple pour notre Guide Famille qu'on a bien fait évoluer grâce aux conseils. Il y a aussi les journées nationales et les séminaires où j'apprends autant en échangeant avec mes collègues pendant et en dehors de ces journées. »

